

Vad gäller när Du bokar Villa Persbo?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter

Antagna av Föreningen SverigeTurism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket

Där vi tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv (lutande) stil här nedan.

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig förmedlare är: KSRAB, c/o Sjöberger, Valsäng 347, SE-471 92 Klövedal, Sverige, tfn +46 (0) 706 34 82 50, pnr 511014-5157

Som förmedlare är vi skyldiga se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på Din bokning
- Du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag
- stugan stämmer med beskrivningen på bekräftelsen.
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör Din bokning.
- Du får disponera stugan från kl 15.00 avtalad ankomstdag till kl 11.00 avresedagen, om inget annat bekräftats.

Om Du inte är nöjd med stugan, tveka inte att ta kontakt med oss.

NÄR BLIR DIN BOKNING BINDANDE?

När Du har betalat din anmälningsavgift (eller hela hyran) så har Du och vi godkänt Din bokning och den är bindande.

NÄR SKALL DU BETALA?

Anmälningsavgiften, 50 % av hyreskostnaden, skall betalas snarast efter bokningstillfället. Anmälningsavgiften räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 60 dagar före avtalad ankomstdag. Om Du bokar senare än 60 till 30 dagar före ankomst skall hela hyran vara oss tillhanda inom 14 dagar från bokningstillfället. Bokar Du senare än 30 dagar till ankomst skall hela hyran **vara oss tillhanda** inom 2 bankdagar, dock senast dagen före ankomst. *Vid stora ändringar i bokningar kan en expeditionsavgift utgå med 250 SEK.*

Bokningen skall alltid vara slutbetald innan tillträde. Ange alltid namn och veckonummer vid betalning.

VAD HÄNDER OM DU INTE BETALAR I TID?

Betalningspåminnelser skickas inte ut på anmälningsavgiften.

Om Du inte betalar anmälningsavgiften eller slutlikviden i tid avbokar vi Din bokning.

VAD GÄLLER OM DU VILL AVBOKA?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan. Vi är skyldiga att bekräfta Din avbokning skriftligen. *Om Du avbokar när det är mer än 60 dagar före ankomst, så behåller vi 50 % av förskottshyran. Om Du avbokar när det är mindre än 60 dagar före ankomst och kan uppvisa giltigt intyg, så behåller vi 50 % av totalhyran. Resterande belopp återbetalas till Dig efter det att vi fått intyget. Intyget skall vara oss tillhanda inom 14 dagar efter avbokningstillfället. Om Du avbokar när det är mindre än 60 dagar till ankomst och inte har giltigt intyg så behåller vi 100 % av hyran. För att återbetalning skall verkställas måste Du som beställare kontakta oss senast 14 dagar före tillträdesdatum.*

Giltiga skäl för godkänd avbokning:

A: dödsfall, som drabbat make/maka, sambo, familj eller medresenär.

B: sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär,

C: inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret,

D: det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Din kontroll, som Du inte kunde förutse när Du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att Du ska stå fast vid Din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i Din bostad. Du måste kunna styrka Ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda inom 14 dagar från avbokningstillfället.

VAD HAR DU FÖR RÄTTIGHETER?

Om vi inte tillhandahåller stugan i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och om Du har klagomål bör Du framföra dem till oss snarast möjligt, senast klockan 11:00 dag efter ankomst. Fel, som uppstår under vistelsen, skall Du anmäla omgående så vi får en chans att åtgärda det. Du har rätt att sätta någon annan i Ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en ombokningsavgift på 250 SEK.

VAD HAR DU FÖR SKYLDIGHETER?

Minimum 25 år gäller för minst två av de personer som ska bo i stugan.

Du måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på huset/fastigheten och dess inventarier, genom att Du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. *Du är skyldig att följa bestämmelserna angående rök- och husdjursförbud för stugan. Överträdelse av detta förbud medför en saneringskostnad för Dig som hyresgäst från 1000 SEK.* Du får inte använda stugan till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och Du får inte låta fler personer övernatta i stugan eller på tomten, än vad Du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan. *Om Du missar detta kommer vi att debitera dig en avgift på minst 1500 Sek.* Du måste lämna tillbaka samtliga nycklar till stugan vid avresa. *I annat fall debiteras Du en avgift från 4000 Sek för låsbyte.*

AVTALET UPPHÖR ATT GÄLLA MED OMEDELBAR VERKAN OM

- Du eller någon i Ditt sällskap uppträder störande i stugan/området.
- Du eller någon i Ditt sällskap begår skadegörelse i stugan/området.
- stugan används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla pga. ovan nämnda fall måste Du och Ditt sällskap omedelbart flytta från stugan och Du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M M:

Både Du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken Du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad Du betalat, med avdrag för den nytta Du haft av stugan.

VAD HÄNDER OM VI INTE KOMMER ÖVERENS?

Vänd Dig direkt till oss med eventuella klagomål, tveka inte. Tänk på att Dina möjligheter att få rättelse kan minska om Du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan Du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i Din hemkommun kan hjälpa Dig.

ÖVRIGT:

I hyran ingår inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol. I priset ingår inte heller toalett/hushållspapper, rengöringsmedel, glödlampor, förbrukningsmaterial etc. Tänk på att ta med det! Annars kan kompletteringar göras i närmsta livsmedels/hushålls-varubutik. Vi förutsätter att Du lämnar stugan i det skick Du själv förväntade Dig vid ankomst.

OBS! Kontrollera ankomst- och avresedatum på bekräftelsen.

Med reservation för tryckfel.